

# **POLIZIA LOCALE**

Unione Valli e Delizie

Relazione performance e attività  
Anno 2024



**La presente relazione**, che fornisce gli strumenti di valutazione per una analisi della attività del Corpo di Polizia Locale in Unione, è un report strutturato sullo stato di salute del Corpo al termine dell'anno 2024.

Questo documento, tuttavia, pur mantenendo ampia convergenza come modello di presentazione - dati, tabelle e considerazioni - cercherà, col solito metodo sistematico, di approfondire ulteriormente le singole sfaccettature di un lavoro articolato e complicato: in particolare si vorrebbe trasmettere il messaggio che coordinare l'attività di un Corpo di polizia locale che ha qualche ambizione (e possibilità) di creare valore aggiunto alla pubblica amministrazione che rappresenta - disimpegnandosi in diverse attività anche a «impatto sociale» - ha un carattere di esclusività e assoluta peculiarità, e che merita di essere perlomeno valutato nei contenuti nelle sedi opportune.

Sul solco della relazione degli anni precedenti, questa nuova «veste grafica» punta - aldilà di considerazioni articolate da approfondire in altre sedi a riguardo dei fenomeni osservati - a dare uno spaccato **trasparente di un'organizzazione complessa**, dove capitale umano e componente tecnologica si compenetrano. E dove anche i piccoli accorgimenti, le leggere modifiche organizzative possono comportare un significativo spostamento nella qualità del servizio offerto.

**Come obiettivo, punta a fornire strumenti concreti** di riflessione per crescere e migliorare, garantendo quella qualità e quel servizio che è stato sempre un obiettivo primario sia dell'Unione che dei comuni che la compongono.

La relazione conterrà una serie di **elementi per la valutazione della performance**, individuale e collettiva: i dati sono, più o meno, strutturati concettualmente come l'anno precedente, e a fianco di una breve descrizione «guidata» di contesto saranno riportati una serie abbastanza ricca di indicatori che definirei «esclusivi». E' un'attività di raccolta complessa e faticosa, frutto di una elaborazione dematerializzata di cui andiamo piuttosto fieri (soprattutto perché «fatta in casa») ma in un quadro d'insieme che credo essere di pregio.

Crediamo che questa capacità di rendere conto nel dettaglio del proprio lavoro sia un **obbligo nei confronti degli amministratori e della Comunità**, e una indiretta certificazione e controllo di qualità che tutti devono essere in grado di valutare.

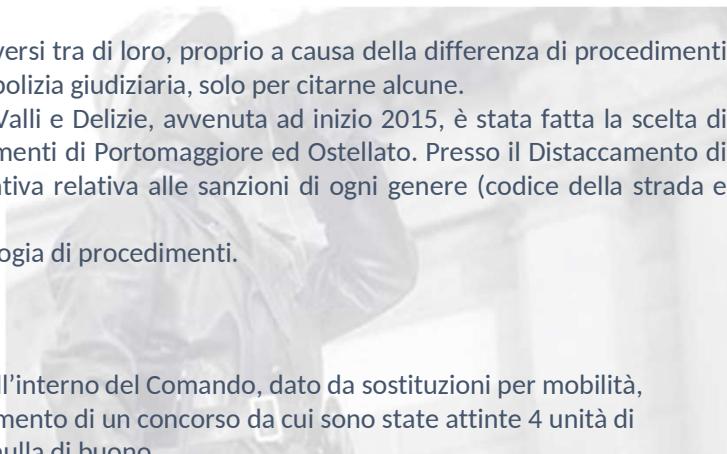


## IL QUADRO D'INSIEME

Per un'attività quale quella svolta dalla Polizia Locale, gli aspetti da toccare sono diversi tra di loro, proprio a causa della differenza di procedimenti in capo al Settore, che spaziano da attività puramente amministrative ad attività di polizia giudiziaria, solo per citarne alcune.

Dalla data di conferimento del Servizio della Polizia Locale all'Unione dei Comuni Valli e Delizie, avvenuta ad inizio 2015, è stata fatta la scelta di mantenere la sede principale nel Comune di Argenta, supportata dai due Distaccamenti di Portomaggiore ed Ostellato. Presso il Distaccamento di Ostellato è stato centralizzato l'Ufficio Verbali, che cura tutta la parte amministrativa relativa alle sanzioni di ogni genere (codice della strada e sanzioni in altri ambiti).

Le attività che vengono svolte nelle diverse sedi, si differenziano tra di loro per tipologia di procedimenti.



Anche l'anno 2024, deriva quasi insostenibile, ha visto il ricambio di diverse figure all'interno del Comando, dato da sostituzioni per mobilità, pensionamenti o trasferimenti: non a caso l'ultima parte dell'anno ha visto lo svolgimento di un concorso da cui sono state attinte 4 unità di personale entrate in servizio proprio allo scadere del 2024. E il 2025 non promette nulla di buono.

La mancanza di personale, gravata da una situazione già al di sotto del fabbisogno, e gli eventi alluvionali di ottobre, hanno comportato necessariamente un riallineamento dei carichi di lavoro tra gli operatori in servizio, rendendo indispensabili alcuni aggiustamenti tra i Servizi del Corpo (il cui assetto resta peraltro inalterato). La disponibilità del personale di farsi carico anche di attività di colleghi assenti, ha consentito al Comando di reggere l'appesantimento del lavoro, garantendo il rispetto delle tempistiche delle scadenze normative ed funzionamento delle attività del Corpo nel suo complesso.

Il giudizio personale è dunque estremamente positivo, date le circostanze.



**ARGENTA:** Presso la sede di Argenta, si trova la parte gestionale di tutta la Polizia Locale.

La sede è attiva per almeno 12 ore giornaliere, tutti i giorni dell'anno. L'apertura al pubblico è limitata solo al mattino, al fine di consentire lo svolgimento dell'attività di back-office per garantire il rispetto delle tempistiche richieste dai diversi procedimenti in carico al Settore.

Qui è concentrata la centrale operativa del Corpo, dove vengono gestite le chiamate e richieste di intervento per tutti gli equipaggi. Dalla Sede principale di Argenta, vengono diramati gli ordini di servizio per tutto il territorio, seguendo la logistica delle necessità di tutta l'area dell'Unione, come ad esempio i servizi alle scuole, il controllo dei centri, i controlli in materia di commercio, edilizia e ambiente, solo per citarne alcuni. Presso la Sede di Argenta si trova l'ufficio del Comandante del Corpo.

**PORTOMAGGIORE:** Il Distaccamento di Portomaggiore è dedicato alla gestione operativa degli interventi sui territori dei Comuni di Portomaggiore ed Ostellato. A settembre 2020 il Distaccamento di Portomaggiore è stato rafforzato, grazie all'assunzione di nuovi operatori, che hanno consentito di aumentare il contingente sul posto, limitando gli spostamenti tra le varie sedi.

**OSTELLATO:** Presso il Distaccamento di Ostellato è situato l'Ufficio Verbali e da qui viene gestita tutta la parte amministrativa riferita ai verbali, sia codice della strada che sanzioni di altri ambiti, compresa la gestione dei ruoli.

## Logistica, sedi e parco mezzi

(viene considerata quella al 01/01/2025, in quanto nel corso del 2024 sono intervenuti dei cambiamenti)

- Dotazione organica:
  - 1 comandante
  - 1 vicecomandante
  - 2 Commissari
  - 5 ispettori
  - 24 agenti
  - 1 istruttori amministrativi
- 3 sedi: Argenta, Ostellato, Portomaggiore
  - 3 rilevatori mobili di velocità
  - 2 etilometri
  - 2 precursori di alcolemia
  - 1 Dispositivo rilevatore falsi documentali
  - 6 defibrillatori
  - 1 stazione fotosegnalamento
  - 91 telecamere videosorveglianza
  - 6 telecamere per il contrasto all'abbandono rifiuti
  - 1 centrale con geolocalizzazione satellitare veicoli
  - 1 stazione/ufficio mobile
  - 1 veicolo a trazione integrale (confiscato)
  - 2 veicoli senza insegne per attività di controllo
  - 17 veicoli ordinari
- Novità: nel corso del 2024 si è proceduto a:
  - installazione di una colonnina di ricarica elettrica anche a Portomaggiore (adesso sono 3);
  - si è completato l'ordine di due nuove vetture *full electric* da distribuire per le sedi;
  - I veicoli sostituiti sono stati sistemati e verranno assegnati al neocostituito GCVPC;
  - È stato acquistata una stazione mobile

## Il parco mezzi

Attualmente, per quanto mantenuto efficiente e orientato alla mobilità elettrica, il parco veicoli è ancora datato: si è avviata una politica di graduale sostituzione che ci ha visto aderire (tra i primi) a una innovativa convenzione Intercent-ER per il noleggio di veicoli elettrici o ad alimentazione ibrida e, con riferimento 01/01/2025 (contando che 2 veicoli sono in arrivo) possiamo vantare:

- 2 Renault Zoe elettriche
- 1 Jeep Compass ibrida
- 2 Opel Mokka elettriche
- 1 furgone attrezzato Fiat Ducato passo lungo
- 1 Jeep Renegade (borghese), oggetto di confisca
- 1 Fiat Panda (borghese, acquistata per servizi specifici con fondi statali)

Questo, ovviamente, ha comportato l'installazione nel cortile del Comando di due colonnine di ricarica, anche per venire incontro alla progressiva sostituzione dei veicoli ad alimentazione tradizionale; **nel 2024 abbiamo aumentato il numero dei veicoli con questa formula di noleggio (2, sostituendo altrettanti veicoli più datati) più sostenibile, sicura, performante e complessivamente meno onerosa** (perché comporta un progressivo abbattimento degli alti costi di manutenzione, di carburante e di acquisto veicoli).

*Al posto della rottamazione, due veicoli (fiat Ducato e fiat Doblò) sono stati sistemati e verranno concessi in comodato d'uso gratuito al neocostituito GCVPC.*

## l'attività amministrativa

I vari procedimenti-attività in capo alla Polizia Locale, che spaziano in ambiti tra di loro molto differenti, comportano la necessità di un **intenso lavoro d'ufficio**, necessario per far fronte agli adempimenti normativi ed alle scadenze perentorie dettate dalle normative.

Spesso la visione dell'attività della Polizia Locale si sofferma e si giudica solo sull'aspetto operativo, ovvero funzioni di controllo e attività esterna. Tuttavia, la gestione di procedimenti anche molto complessi e soggetti a scadenze fissate dalle normative, rendono necessaria **un'accurata attività di back-office**, spesso non compresa dagli utenti che vorrebbero vedere la Polizia Locale solo su strada.

La particolare delicatezza della materia trattata e dei dati gestiti - oltre a un pesante contenzioso "fisiologico" - richiedono un'attenzione costante sul governo di **tempi, termini, riservatezza e correttezza**.

Nel 2024 si è assentata la gestione degli eventi (spettacoli e trattenimenti di varia natura) sul territorio, con un'efficace lavoro delle CCSS (commissione comunale safety e security, per ogni comune) che - a fronte di una semplificazione amministrativa - richiede una costante attenzione al tema della sicurezza.

Grande lavoro per migliorare l'approccio alla delicata materia della privacy e per rendere sempre più sicuri i dati in possesso e mitigare il rischio di perdita degli stessi.

## Centralino e ricezione pubblico

- L'operatore addetto alla ricezione del pubblico, in tutte le sedi, tiene traccia dell'affluenza agli uffici, principalmente per motivi di sicurezza riguardo agli accessi oltre che per monitoraggio finalizzato a distinguere le motivazioni che portano il cittadino a rivolgersi a noi.
- I cittadini si rivolgono ai nostri sportelli per i motivi più vari, che vanno dalla semplice richiesta di informazioni, che a volte può risultare anche complessa e necessita di acquisire a sua volta informazioni da altri uffici, fino a situazioni di reale emergenza.
- L'operatore, che occupa questa postazione, deve essere competente per riuscire a fornire le giuste informazioni che riguardano la sua materia, ma allo stesso modo deve fare il possibile per arrivare a formulare una risposta al cittadino, che gli consenta, quando possibile, di non doversi rivolgere ad altri sportelli.
- Le motivazioni principali di accesso (eccetto i Presidi che sono trattati a parte) possono essere così riassunte:

Ore di ricezione pubblico (tutte le sedi)	1506
Servizi dedicati per ricezione pubblico	545
Ore di centrale operativa	4385
Servizi dedicati alla centrale operativa	1094

Argomento	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Caccia	0	101	0	102
Cessione fabbricato/Ospitalità	31	50	32	113
Commercio	2	2	2	6
Contrassegno invalidi	16	154	230	400
COSAP	7	0	0	7
Esposto/Segnalazione	106	60	104	270
Informazioni	260	56	263	578
Infortunistica	14	2	13	29
Licenze e manifestazioni	4	0	5	9
Oggetti smarriti/ritrovati	24	0	12	36
Polizia Giudiziaria	26	1	7	34
Presentazione documenti	163	5	19	187
Ufficio verbali	552	391	287	1230
Richieste/appuntamenti	72	4	128	204
<b>UTENTI RICEVUTI 2024</b>	<b>1292</b>	<b>826</b>	<b>1102</b>	<b>3205</b>
Utenti 2023				3122
Utenti 2022				1978
Utenti 2021				2552
Utenti 2020				2434
Utenti 2019				2803

## i presidi territoriali di Argenta

Il tema dei Presidi Territoriali è un servizio da anni radicato sul territorio e che viene svolto solo sul Comune di Argenta, a causa di una estensione territoriale maggiore.

L'agente di frazione è ormai un punto di riferimento per piccoli e grandi problemi, fa sentire i cittadini meno distanti dal centro, e dà sicurezza.

Il mantenimento di questo servizio, ha un costo importante in termini di risorse umane in quanto alcune unità di personale sono impegnate per una parte rilevante del loro tempo in presenza nelle frazioni.

Attualmente la presenza nei presidi soffre per la riduzione del personale, ma viene sempre garantita, nei limiti del possibile, secondo un piano annuale.

Oltre agli utenti ricevuti nelle sedi principali, altri cittadini si sono rivolti alle sedi presso i presidi decentrati del Comune di Argenta. In totale sono stati ricevuti **96** cittadini tra i vari presidi. Questa voce è «calmierata», in riferimento agli utenti che si sono rivolti agli uffici, a seguito della restrizione degli orari di presenza del nostro operatore all'interno delle sedi, dando priorità alle attività esterne della frazione.

Località	Giorni di presenza	Ore mercato	Ore Centro e esterno	Ore Scuole
Anita	32		12	
Bando	28		17	
Benvignante	27		90	
Boccaleone	43		26	
Campotto	26		19	
Consandolo	45	27	28	12
Filo	38		5	
Longastrino	49	39	14	
Ospital Monacale	46	22	25	
San Biagio	33		20	
San Nicolò	48	31	18	
S. M. Codifiume	51	34	44	16
Traghetto	41		25	
<b>TOTALE 2024</b>	<b>507</b>	<b>153</b>	<b>343</b>	<b>28</b>

## Il controllo anagrafico

Può essere considerato una tra le attività che rientra a pieno diritto nelle attività importanti della Polizia Locale. Attraverso questo primo contatto con i nuovi cittadini dei nostri territori, che porta la Polizia Locale ad entrare nelle case di migliaia di persone (circa 2600 abitazioni!), spesso si lascia una prima impressione dell'Amministrazione di riferimento, diventando anche noi stessi un primo punto di contatto in caso di necessità. Spesso il semplice accertamento anagrafico ha consentito di apprendere e segnalare problematiche anche sociali, poi inoltrate agli uffici competenti. Anche dal punto di vista numerico, si può percepire l'importanza di questa attività: da notare il trend crescente del 2023 sul 2022 e l'ottimizzazione dei tempi/sopralluoghi per ogni accertamento. Per il 2024 si nota un certo assestamento, ma sono numeri molto alti.

<b>2022</b>	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale
<b>pratiche anagrafiche:</b> richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	979	318	1073	2370
<b>sopralluoghi effettuati</b> sul posto (per ogni accertamento)	1311	508	1598	3417
<b>media</b> passaggi necessari per chiudere una pratica	1,3	1,6	1,5	

<b>2023</b>	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale
<b>pratiche anagrafiche:</b> richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	1164	407	1243	2814
<b>sopralluoghi effettuati</b> sul posto (per ogni accertamento)	1527	622	1429	3578
<b>media</b> passaggi necessari per chiudere una pratica	1,3	1,5	1,1	

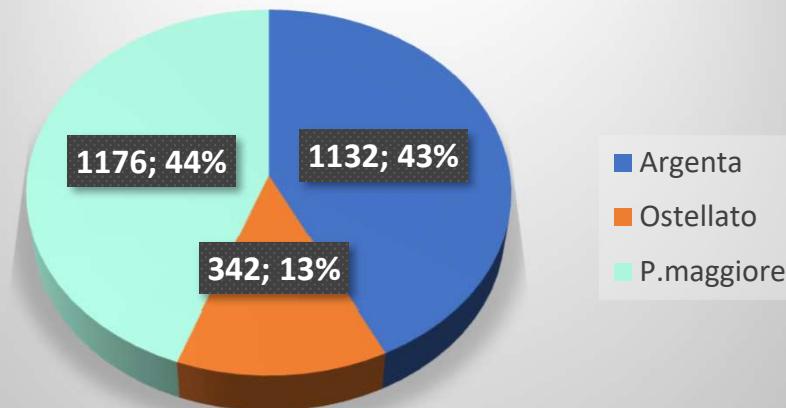
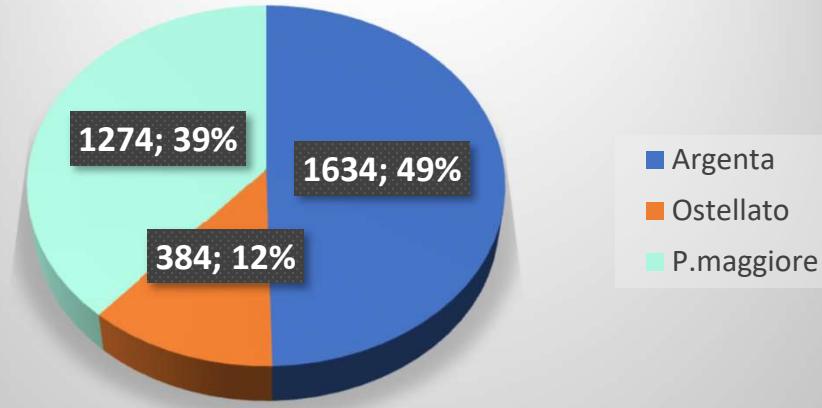
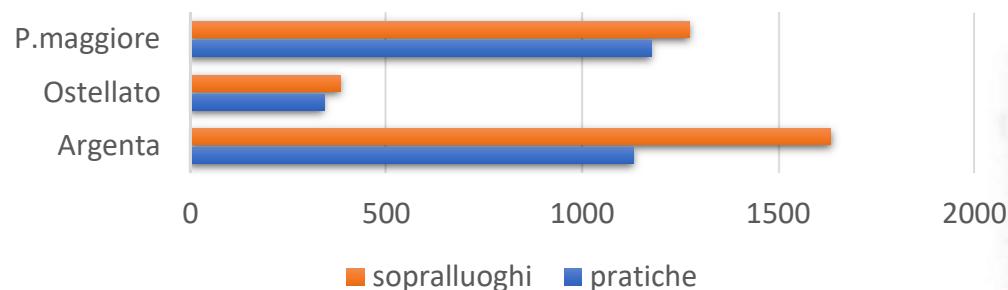
<b>2024</b>	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale
<b>pratiche anagrafiche:</b> richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	1132	342	1176	2650
<b>sopralluoghi effettuati</b> sul posto (per ogni accertamento)	1634	384	1274	3292
<b>media</b> passaggi necessari per chiudere una pratica	1,44	1,12	1,08	

## Il controllo anagrafico - i dati analitici

Frazione	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Anita	24	24	14	26	14	21
Argenta	378	429	393	376	326	376
Bando	37	24	22	27	19	22
Benvignante	5	4	3	2	4	1
Boccaleone	34	28	8	28	12	27
Campotto	29	24	22	25	18	27
Consandolo	147	164	129	87	74	100
Filo	45	56	56	34	44	42
Longastrino	54	53	42	45	26	32
O. Monacale	40	53	36	41	26	44
San Biagio	92	91	57	62	58	61
San Nicolò	88	61	63	61	28	45
S. M. Codifiume	138	120	101	83	85	87
Traghetto	21	33	33	18	17	12
	1132	1164	979	915	751	897

Frazione	2024	2023	2022	2021	2020
Alberlungo	1	0	0	0	0
Campolungo	2	3	3	3	2
Dogato	16	32	40	48	78
Libolla	12	14	22	11	17
Medelana	14	66	30	47	75
Ostellato	257	176	122	111	114
Rovereto	1	39	31	27	26
San Giovanni	36	73	67	102	116
San Vito	3	4	3	7	5
	342	407	318	356	433

Frazione	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Gambulaga	44	34	47	47	65	113
Maiero	44	81	73	24	62	43
Portomaggiore	897	939	783	843	958	1038
Portorotta	29	29	20	14	33	41
Portoverrara	44	43	40	45	49	47
Quartiere	16	19	24	25	19	28
Ripapersico	53	53	53	76	78	52
Runco	36	30	19	15	24	17
Sandolo	13	15	14	19	65	25
	1176	1243	1073	1108	1353	1404

**Distribuzione pratiche anagrafe****Sopralluoghi sul territorio****confronto pratiche/sopralluoghi**

Il numero di pratiche anagrafiche sul territorio del Comune di Portomaggiore, risulta più elevato rispetto al Comune di Argenta (in relazione alle dimensioni del territorio), in quanto l'ufficio anagrafe di Portomaggiore richiede accertamenti per tutte le situazioni anagrafiche, anche per tutte le cancellazioni (irreperibilità). Il Comune di Argenta invece, per molte di queste pratiche, salvo che non si tratti di situazioni particolari, evita di richiedere l'accertamento, utilizzando altri strumenti per le verifiche (messi notificatori, ad esempio).

## L'attività di controllo della popolazione sul territorio

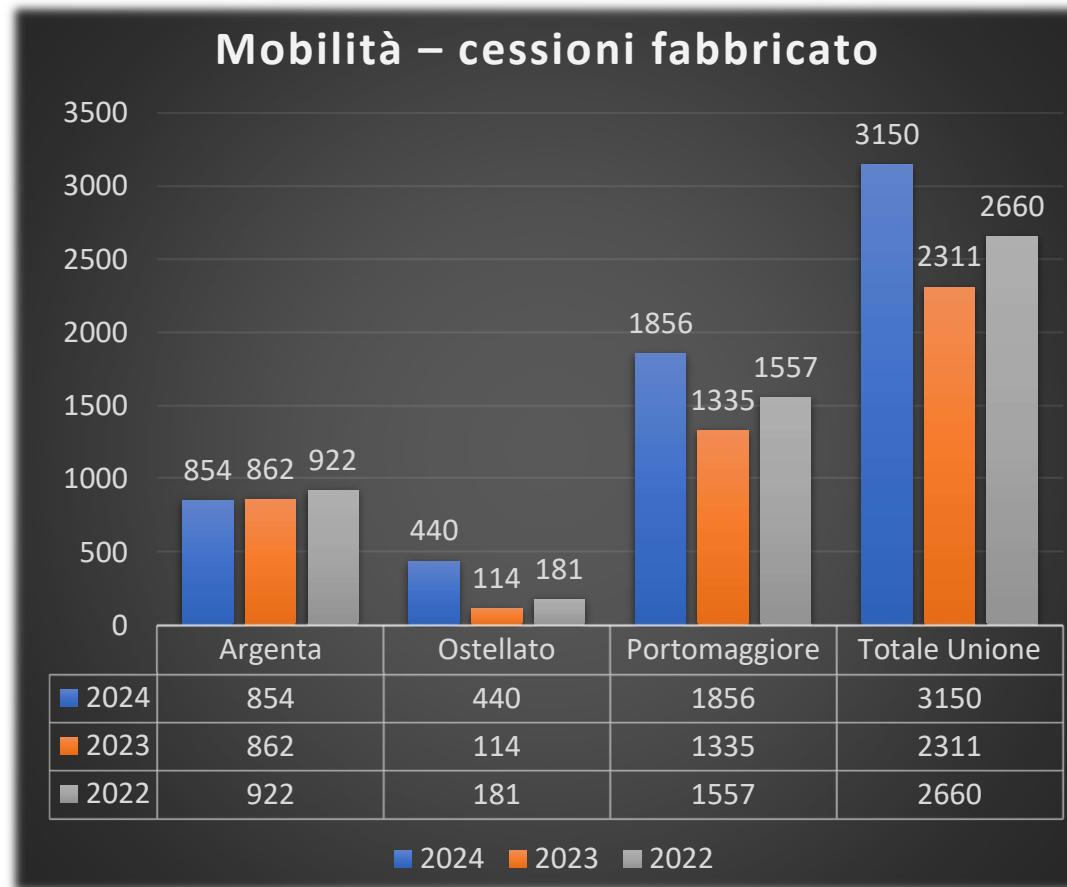


Senza dubbio controllo anagrafico e le variazioni anche temporanee della composizione numerica e sociale della nostra popolazione in Unione assorbe una gran parte del lavoro esterno della polizia locale (non solo, anche di altri uffici).

Da tempo (diversi anni per intenderci) **il nostro territorio è interessato da un fenomeno migratorio rilevante**, al punto tale da condizionare le politiche sociali pubbliche, aspetti di edilizia abitativa, commerciale e di sicurezza pubblica: infatti non ci si limita solo a una attenta osservazione del fenomeno per indagarne origini e cause, ma si studiano interventi atti a «mitigare» l'impatto che una convivenza non semplice comporta. Nel coacervo delle culture che si intrecciano, la popolazione di origine pakistana è quella che prende il sopravvento, in particolare per il comune di Portomaggiore.

Distinguendo, detto **fenomeno è di due tipi**: *uno residenziale*, potenzialmente stanziale, che si è abbastanza assestato, e *uno temporaneo* (o di ospitalità) che è strutturalmente orientato a soddisfare esigenze lavorative e quindi ha natura stagionale o a periodi: sia il primo, comunque rilevante, che il secondo, pongono oggettivi problemi di *qualità abitativa, convivenza, sovraffollamenti, sicurezza e presenze non dichiarate* che mettono a dura prova sia gli uffici che la polizia locale nell'attività di «tracciamento» e individuazione di chi è presente, come e perché.

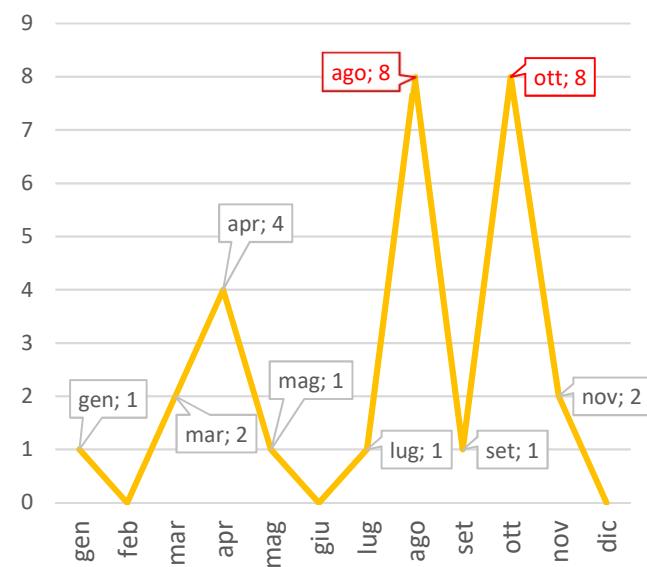
Queste dinamiche, che hanno portato a interessare **gli uffici provinciali di Governo e il comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica** – che da qualche anno hanno attenzionato a dovere il fenomeno attraverso indagini a largo raggio su problematiche indotte quali caporalato e sfruttamento di manodopera – hanno messo sotto pressione in particolar modo il comune di Portomaggiore e l'edilizia privata e appunto la polizia locale: i provvedimenti interdittivi su agibilità e abitabilità, fino ai provvedimenti caratterizzati da contingibilità e urgenza, hanno un loro complessità intrinseca (anche l'aver a che fare con situazioni al limite del decoro), e l'intervento della PL è sovente costellato da piccoli e grandi problemi con un denominatore comune, che è l'impiego di tempi spesso lunghi e ripetuti.



Il numero di ospitalità è in continuo aumento, soprattutto nei comuni di Portomaggiore a seguito dei continui spostamenti di abitazione soprattutto della comunità Pakistana e a Ostellato il numero è decisamente aumentato soprattutto a seguito della presenza di una ditta che vede ruotare lavoratori stagionali.

Le **verifiche dei sovraffollamenti** sono attività abbastanza complesse perché vanno pianificate, anche con i CC del posto, per ovvi motivi di sicurezza e per ottimizzare il controllo sotto vari aspetti. Il problema sorge anche perché a volte è difficile trovare le persone a casa da controllare, e gli ambienti a volte sono proprio difficili da «decifrare». Nel 2024 sono state 28, di cui alcune di mattina davvero presto.

#### verifiche sovraffollamenti



**Oggetti smarriti:**

Complessivamente su tutto il territorio sono stati gestiti **51** oggetti rinvenuti, tra i quali biciclette, documenti ed altri oggetti vari. L'attività comporta la registrazione dell'oggetto consegnato, la pubblicazione all'albo del Comune del ritrovamento, i contatti per la riconsegna del bene e la gestione degli oggetti non reclamanti.

Nel corso del 2024, escluse le richieste di copie di fascicoli di sinistri stradali (indicati successivamente) ed escluse le richieste rivolte all'ufficio verbali, **sono state gestite 15 richieste di accesso agli atti**, con conseguenti comunicazioni ai contro-interessati e gestione dei conflitti.

**Verifiche su richieste per accesso contributi:**

Come previsto da regolamenti dei singoli Comuni di Argenta e Portomaggiore, la Polizia Locale effettua controlli a seguito delle richieste inoltrate dai cittadini per accedere a contributi di vario genere (rette scolastiche, assegnazione alloggi popolari, ecc.). Gli accertamenti sono limitati alla verifica del numero e tipologia di veicoli posseduti. Il numero delle verifiche sotto riportate è riferito al numero di nuclei familiari: per ogni singolo nucleo è necessario accettare la situazione di tutti i componenti maggiorenni, pertanto **è realistico moltiplicare il numero dei nuclei controllati per una media di almeno 2 elementi a gruppo.**

**ALTRE ATTIVITA'**

Oltre a queste attività amministrative che sono proprie della Polizia Locale, il nostro Comando svolge altri compiti che potrebbero essere demandati ad altri Settori.

Tra le attività che potrebbero trovare altra collocazione al fine di consentire alla Polizia Locale di dedicarsi ai compiti istituzionali, possiamo elencare:

1. autorizzazioni temporanee di circolazione (in capo alla Polizia Locale solo sul Comune di Argenta) e che si potrebbero accoppare alle occupazioni di suolo pubblico ed ordinanze, a cui spesso sono collegate;
2. rilascio tesserini invalidi (per Portomaggiore e Ostellato), che come per il Comune di Argenta, potrebbero essere demandati all'ufficio anagrafe al fine di avere una scheda della persona completa, con tutti i documenti da questa posseduti;
3. tesserini caccia, in carico alla Polizia Locale solo sul Comune di Ostellato;
4. la gestione dei comizi elettorali e relativa propaganda, in capo alla PL solo sul Comune di Argenta, ma che è strettamente collegata all'ufficio elettorale al quale dovrebbe essere demandata.

		2024
Oggetti smarriti		51
Accesso atti (no sinistri)		15

VERIFICHE ACER-ICARE	Argenta	P.maggiore	Totale Unione
Nuclei familiari verificati per contributi	235	93	<b>328</b>

	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
occupazione s.p.	28		28
ordinanze viabilità	23		23
rilascio contrassegni	71	143	214

	2024	2023	2022
Determinazioni	91	93	72
Liquidazioni	666	213	150

	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
<b>rilascio contrassegni disabili</b>	71	143	214

## Comuni-chiamo

A partire da gennaio 2024 le Amministrazioni hanno deciso di migrare dal programma in uso fino al 2023 (Ril.Fe.De.Ur), verso un nuovo portale, già in uso a diverse Amministrazioni.

Il portale Comuni-Chiamo è uno strumento più agevole per i cittadini che riescono in modo veloce ed intuitivo a fare segnalazioni in autonomia. Oltre alle segnalazioni inserite direttamente dai cittadini, è rimasta in ogni caso la modalità di segnalazione via telefono, mail o di persona.

A seguito di questa modifica, i dati statistici non sono pienamente confrontabili con quelli riportati per gli anni precedenti.

Le casistiche delle segnalazioni trattate si possono così riassumere:

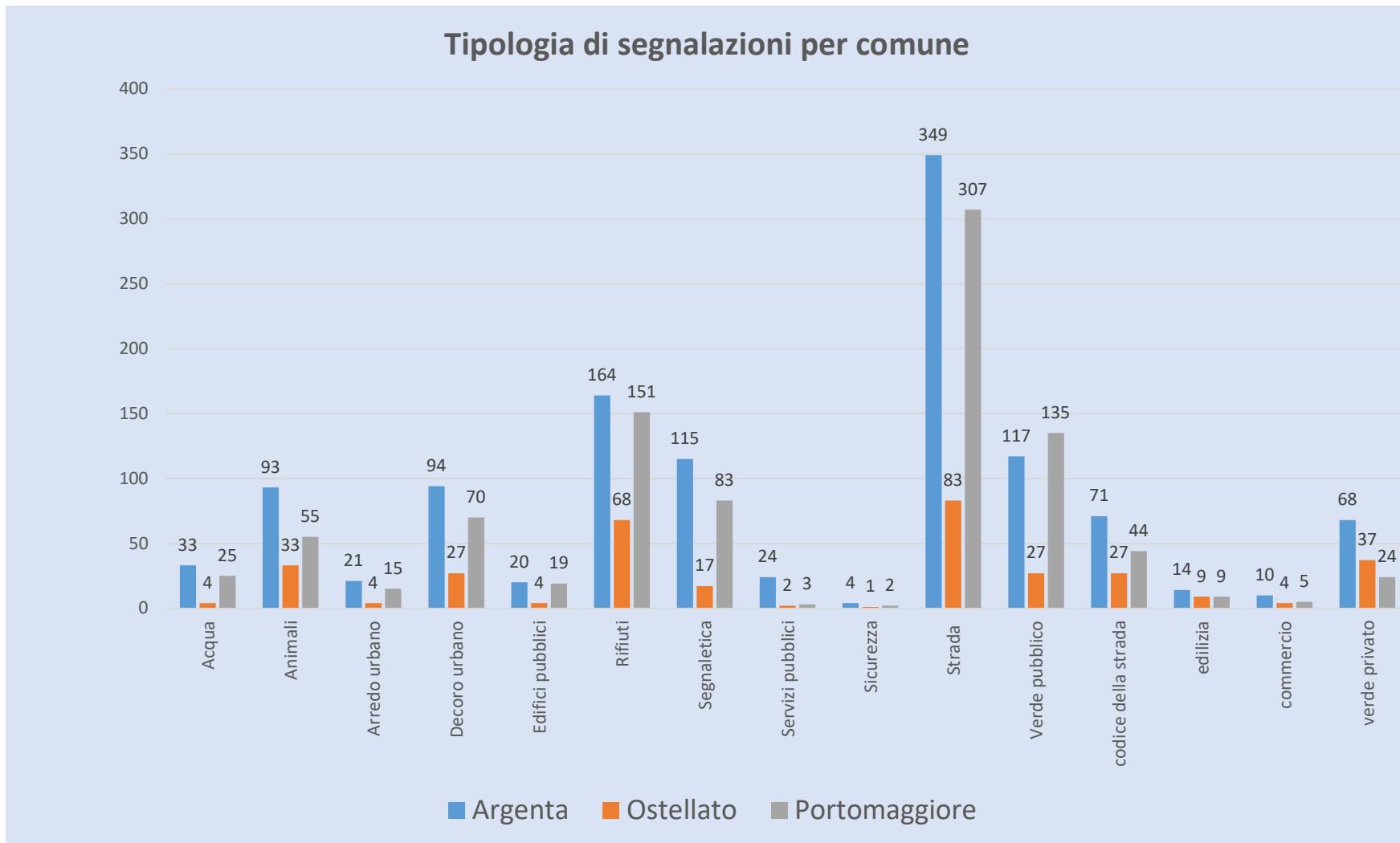
Fenomeni registrati	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Acqua (perdite, caditoie)	33	4	25	62
Animali	93	33	55	181
Arredo urbano	21	4	15	40
Decoro urbano	94	27	70	191
Edifici pubblici	20	4	19	43
Rifiuti	164	68	151	383
Segnaletica	115	17	83	215
Servizi pubblici	24	2	3	29
Sicurezza	4	1	2	7
Strada (buche, ostacoli)	349	83	307	739
Verde pubblico	117	27	135	279
<hr/>				
Polizia Locale - codice della strada	71	27	44	142
Polizia Locale - edilizia	14	9	9	32
Polizia Locale - commercio	10	4	5	19
Polizia Locale - verde privato	68	37	24	129
<b>TOTALE</b>				<b>2491</b>

## Comuni-chiamo

Lo strumento in sé è davvero molto versatile, e ancor più di Rilfedeur è stato «adottato» da uffici – in via trasversale, potenziando l'interazione immediata e percepibile tra uffici – e cittadini.

Questo lo si vede dal trend delle comunicazioni.





## Manifestazione ed eventi

Dall'entrata in vigore della normativa safety e security (2017), l'attività di valutazione preventiva degli eventi in programma è notevolmente aumentata, tanto da potersi definire un'attività a sé stante.

A partire dal mese di aprile 2023, la gestione degli eventi su tutto il territorio dell'Unione ha visto sostanziali cambiamenti, con la modifica dei procedimenti tra gli uffici interessati.

In particolare, fino al mese di aprile il procedimento relativo al rilascio del nulla osta per ogni evento, era in carico ai singoli uffici tecnici dei 3 Comuni, portando di fatto a modalità di gestione che differenziavano tra un territorio e l'altro. Si è pertanto valutato di accentrare l'attività di gestione presso la Polizia Locale. In questo modo, tutti gli eventi sul territorio vengono gestiti in maniera uniforme: sono stati elaborati nuovi regolamenti che prevedono la medesima procedura e sono state definite le Commissioni Comunali Safety e Security.

Inoltre è stato sanato il rilascio delle licenze di pubblico spettacolo ai sensi del TULPS, che dal mese di aprile vengono rilasciate dal Settore SUAP in riferimento agli artt. 68 e 69 del TULPS, rimanendo in capo alla Polizia Locale le sole licenze ai sensi dell'art. 57 TULPS (esempio spettacoli pirotecnici ed accensione di falò tradizionali e fuochi vari).

L'avvio della procedura ha richiesto l'impegno costante per i contatti con le varie associazioni e le indicazioni sul nuovo iter, premendo soprattutto per il rispetto della tempistica dettata dal regolamento, che ha consentito nell'arco di alcuni mesi, di riuscire ad avere la documentazione relativa ai vari eventi, entro i termini previsti.

L'attività si può così riassumere:

Ore impegnate in attività di analisi safety e security eventi	Numero servizi
351	183

TIPOLOGIA ATTIVITÀ	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Eventi con e senza pubblico spettacolo (eccetto lo spettacolo viaggiante, trattato a parte) che hanno interessato la Polizia Locale per gli aspetti di safety e security (rilascio nulla osta Sindaco)	57	14	45	116
Spettacoli pirotecnici e accensione falò tradizionali autorizzati	3	2	4	9

## L'Attività operativa

Negli anni il ruolo di Polizia locale ha subito notevoli cambiamenti e agli operatori viene richiesta una sempre maggior capacità di intervento e professionalità.

L'attività esterna, proprio perché visibile a tutti, si trova spesso a confrontarsi con le normative di privacy e trasparenza.

La sicurezza degli operatori è sempre al primo posto: il trovarsi a dover affrontare situazioni di pericolo o comunque di tensione, diventa sempre più frequente.

Il ruolo proprio della Polizia Locale ha trasformato completamente la visione che poteva avere il cittadino di 20 anni fa, con lo stereotipo anche televisivo del "vigile", portandolo sempre più a farsi considerare come realmente è, una vera Forza di Polizia. Pur cercando strenuamente di mantenere una propria identità di «prossimità».

Le aggressioni verbali e fisiche, solo per fortuna non verificatesi nei confronti degli operatori del nostro Comando, sono ormai all'ordine del giorno sulla stampa nazionale.

Per tutti questi motivi, la necessità di implementare anche le tecnologie che possano dare supporto agli operatori nella loro tutela, deve essere una priorità.

Le attività esterne sono sempre collegate ad attività interne: prima o dopo un servizio esterno, fatto di controlli, sopralluoghi, relazioni, sanzioni, ecc, si attivano le prassi d'ufficio che portano a termine le attività svolte su strada.

Le attività esterne consistono in:

- ✓ controlli stradali (posto di controllo e verifiche mirate autotrasporto)
- ✓ sopralluoghi anagrafici
- ✓ assistenza a manifestazioni (viabilità) e rappresentanza
- ✓ sopralluoghi e controlli edili
- ✓ supporto agli uffici comunali e dell'unione
- ✓ verifica esposti e segnalazioni
- ✓ vigilanza scuole
- ✓ vigilanza sul commercio e mercati
- ✓ assistenza a Carabinieri e altre Forze di Polizia per interventi vari
- ✓ interventi in caso di emergenze di protezione civile
- ✓ gestione e presenza nei presidi
- ✓ Controlli ambientali

## Il personale e l'organizzazione

La situazione del personale è in evoluzione costante.

Solo per dare un quadro del servizio, si riporta uno schema riepilogativo su come sia articolata la turnazione nel corso delle giornate.

Il servizio è attivo per ogni giorno dell'anno, compresi tutti i festivi. Quest'anno ha visto la conferma, solo per una unità amministrativa, della modalità del lavoro agile. Allo stesso modo sono aumentati i servizi svolti in orario serale/notturno, nonostante la carenza di personale.

Nel corso del 2024 sono state fatte alcune nuove assunzioni solo a fine anno per sostituire pensionamenti avvenuti (fine dicembre 2024) nel corso dell'anno, e altre partenze sono all'orizzonte con possibilità di sostituzioni dopo l'estate. Inoltre, la dislocazione del personale nelle diverse sedi, rende meno percepibile la consistenza del personale in servizio.

ATTUALMENTE il personale è pari a 31 unità, e rispetto agli standard operativi regionali mancano 5 unità.

		ORE	percentuale
<b>TURNI 2023</b>  (Valore espresso in turni)	MATTINA	4227	56,5%
	POMERIGGIO	2947	39,4%
	SERA/NOTTE	192	2,5%
	LAVORO AGILE	124	1,6%

		ORE	percentuale	tendenza
<b>TURNI 2024</b>  (Valore espresso in turni)	MATTINA	4588	60%	
	POMERIGGIO	2837	36%	
	SERA/NOTTE	222	2,5%	
	LAVORO AGILE	81	1%	

## L'attività esterna di controllo

Ovviamente, la tabella rappresentata a fianco è solo un resoconto numerico molto sintetico, ed è frutto di un sistema costante di monitoraggio che quotidianamente svolgiamo sul nostro servizio.

Ogni giorno viene fatto un resoconto individuale – con alto processo di automazione – sull'attività svolta, e tutti i dati confluiscono in un database relazionato che ci dà l'opportunità di avere un quadro esaustivo della mole di lavoro.

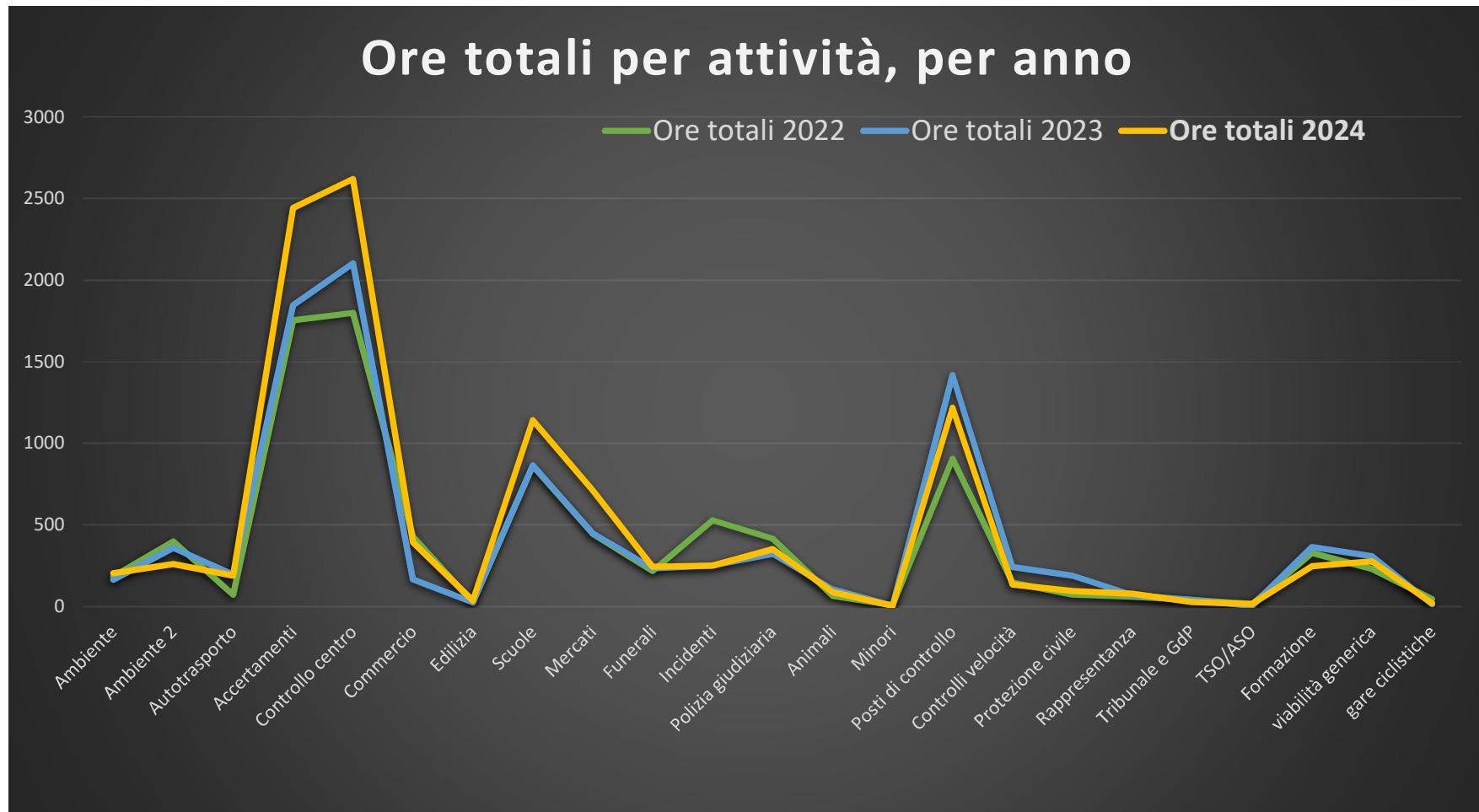
A fine anno 2020 il personale esterno è stato dotato di *tablet* per la compilazione in tempo reale delle relazioni di servizio, il che dovrebbe incidere su tempi e precisione del dato.

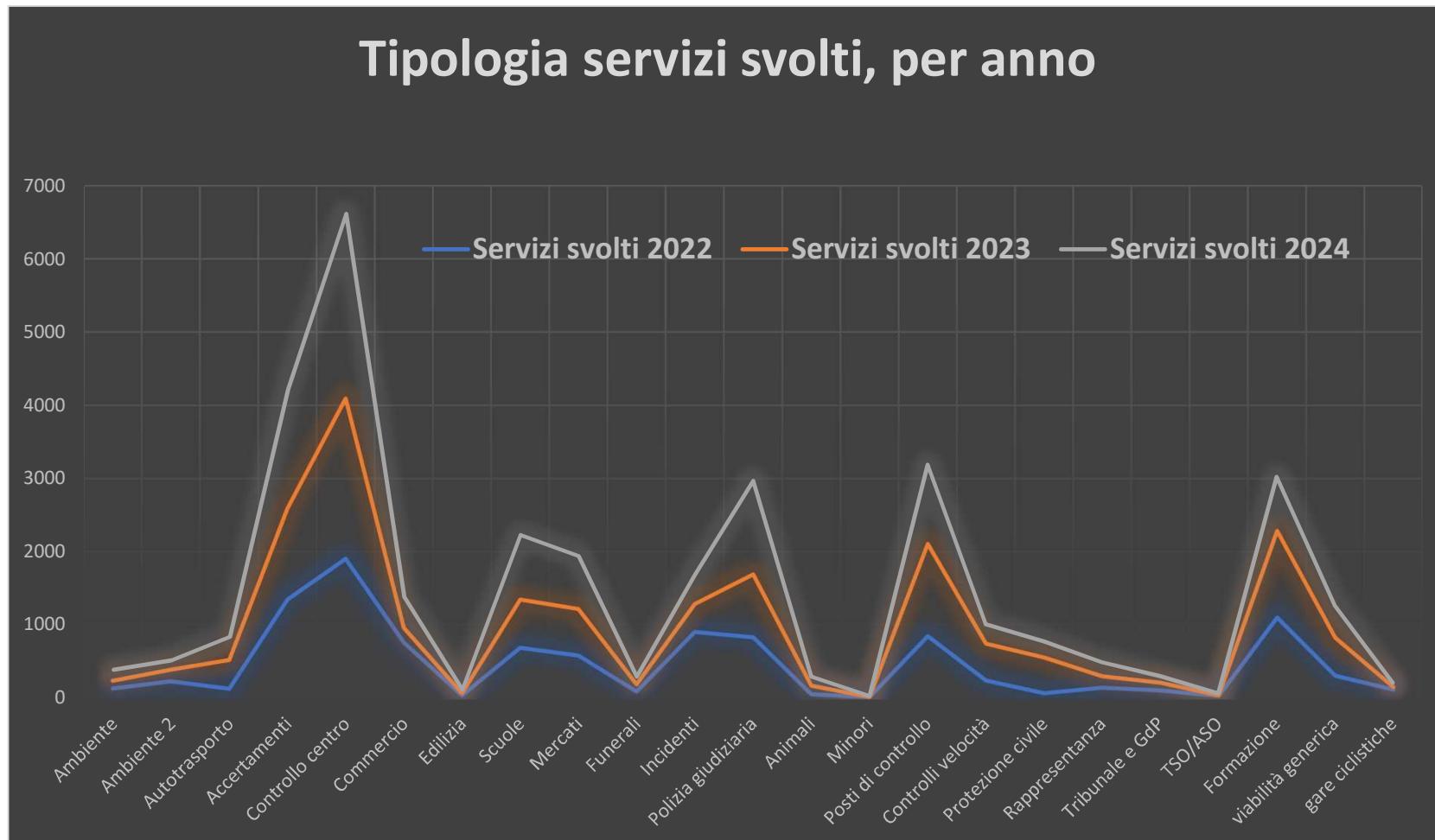
I dati forniti parlano di un impegno poliedrico e importante, che spesso nasconde dietro al dato numerico complessivo la ricerca di una strategia per fare sempre meglio

Il numero incrementale dei servizi esterni, a invarianza di personale, rispecchia l'impegno profuso dal personale anche in un anno marcato dagli eventi alluvionali di maggio/giugno.

	2024	2023	2022
veicoli controllati	7133	8685	5215
Servizi di pattuglia	1575	1585	1399

Tipologia interventi	Descrizione	2022		2023		2024	
		Ore totali	Servizi svolti	Ore totali	Servizi svolti	Ore totali	Servizi svolti
Ambiente	interventi in materia	185	131	164	107	204	146
Ambiente 2	Controllo aree verdi e parchi	399	227	360	162	261	125
Autotrasporto	attività mirata trasporto merci	72	126	196	394	190	316
Accertamenti	residenze, segnalazioni, controlli vari	1755	1345	1848	1246	2445	1629
Controllo centro	servizi appiedati nei centri	1801	1903	2105	2190	2622	2529
Commercio	verifiche in materia	429	760	166	198	395	420
Edilizia	interventi in materia	26	35	26	31	37	46
Scuole	servizi ingresso/uscita alunni	864	685	867	661	1143	883
Mercati	Operazioni spunta e presenza	446	582	450	633	712	723
Funerali	accompagnamento cortei	218	90	234	97	244	103
Incidenti	solo tempo del rilievo su strada	528	903	253	382	250	397
Polizia giudiziaria	Attività di controllo, contatti con Procura	417	830	324	859	351	1280
Animali	Interventi su strada	65	51	105	117	89	123
Minori	interventi che hanno coinvolti minori	8	13	4	3	5	8
Posti di controllo	sia di iniziativa che comandati	907	844	1420	1262	1219	1083
Controlli velocità	Posti controllo con strumentazione	146	241	243	502	134	261
Protezione civile	attività a seguito eventi	73	66	190	490	95	215
Rappresentanza	manifestazioni istituzionali	60	140	70	156	79	190
Tribunale e GdP	Presenziare in udienza	40	104	40	107	27	84
TSO/ASO	esecuzione provvedimenti	15	27	4	8	15	25
Formazione	corsi formazione/aggiornamento	328	1099	365	1184	247	739
viabilità generica	interventi regolazione viabilità	231	303	308	520	278	440
gare ciclistiche	viabilità in occasione di gare ciclistiche	46	116	14	33	21	58
<b>TOTALE</b>		<b>9600</b>	<b>11707</b>	<b>9756</b>	<b>11342</b>	<b>11063</b>	<b>11823</b>





La tabella precedente rappresenta le ore complessive e di dettaglio impiegate nei servizi esterni, e il numero degli stessi come predisposti. La presente tabella, ancora più di dettaglio, è il resoconto delle singole attività svolte come risultante dai brogliacci di servizio informatici e completati dal personale impiegato, e questo spiega perché le attività possono differire: per esempio se i servizi di «controllo parchi» sono 100, possono essere controllati anche 3 parchi per ogni servizio.



## infortunistica stradale

L'attività di pronto intervento/infortunistica è da sempre molto impegnativa e l'andamento dei sinistri sul nostro territorio dell'Unione ha avuto andamenti altalenanti.

Spesso la percezione del rilievo di un sinistro stradale si ferma alla parte svolta su strada, che nella realtà costituisce una minima parte dell'attività che necessita poi d'ufficio per la registrazione, invio agli altri uffici (Prefettura, DTT ed altri interessati), eventuali inoltri in Procura, pratiche per sospensione patente, ecc.

**Il dato 2024 è alto**, in linea col 2023 in considerazione di **176 sinistri rilevati** in un anno (192 l'anno precedente), il numero delle richieste di copia del fascicolo è di 206.

Un dato che è sempre stato poco considerato è l'aumento esponenziale delle richieste di copie dei fascicoli dei sinistri stradali. Data la normativa del mondo delle assicurazioni che nel tempo ha ristretto sempre più i tempi per le liquidazioni, la prassi di inviare un accertatore presso i Comandi che hanno rilevato il sinistro per acquisire le informazioni necessarie (per le quali fino a poco tempo fa era necessario un giorno a settimana dedicato), ha visto calare notevolmente questa modalità, che si è trasformata in una richiesta di rilascio copie, che vengono scansionate e trasmesse tramite protocollo.

sinistri rilevati	<b>176</b>
ricezione periti	18
Rilascio copie fascicoli	206

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale dei sinistri rilevati	<b>112</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>176</b>
sinistri solo danni	73	7	39	119
sinistri con lesioni	38	5	11	54
sinistri con esito mortale	1		2	3
<b>Totale persone coinvolte</b>	<b>241</b>	<b>25</b>	<b>113</b>	<b>379</b>
persone NON ferite	181	20	89	290
persone ferite	59	5	21	85
persone decedute	1	0	3	4
<b>Totale veicoli coinvolti, di cui:</b>	<b>195</b>	<b>17</b>	<b>87</b>	<b>299</b>
autovetture	139	11	66	187
autocarri in generale	37	4	14	54
trasporto passeggeri	5	0	0	5
motoveicoli e ciclomotori	2	0	1	3
mezzi agricoli	1	0	0	1
velocipedi	3	0	3	6
Pedoni	3	2	2	7
Monopattini	2	0	0	2
Altro	3	0	1	4

## attività di polizia giudiziaria

L'attività di polizia giudiziaria passa sempre relativamente inosservata quando si parla di Polizia Locale: in realtà essa occupa buona parte dell'attività del pronto intervento.

Oltre ai reati accertati e seguiti direttamente, l'attività accessoria di polizia giudiziaria svolta anche a supporto delle altre forze dell'ordine è all'ordine del giorno.

Il nostro Comando vanta da sempre un proficuo rapporto di interscambio informativo e di una collaborazione con le altre Forze di Polizia sul territorio.

Una parte importante l'hanno fatta alcune indagini - e relative denunce - in merito a quello che potremmo complessivamente definire «maltrattamento di animali» anche all'interno di strutture private dedicate al loro ricovero e cura.

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
<b>totale notizie di reato trasmesse in Procura suddivise per materia:</b>				<b>67</b>
<b>Edilizia</b>	6	0	3	9
<b>Codice Penale</b>	11	0	0	11
<b>Codice della Strada</b>	5	2	1	8
<b>Codice Penale in relazione al CDS</b>	28	3	8	39

<b>Le notizie di reato che riguardano il codice della strada si possono così riassumere</b>	guida in stato di ebbrezza	8
	sinistri con esito mortale	3
	sinistri con lesioni per Procura o GdP	36

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	2024	2023	2022	2021	
<b>Attività di Polizia Giudiziaria in generale: attività svolte in relazione a materie di carattere giudiziario, che non hanno comportato trasmissioni in Procura</b>	totale pratiche polizia giudiziaria riassunte per argomenti:				425	426	404	394
	Accesso forzoso a seguito di sfratti	0	1	0	1	1	0	1
	Acquisizione filmati di videosorv.	21	9	7	37	23	0	0
	Collaborazione altre Forze di Polizia	31	3	25	59	67	24	74
	Estrapolazione dati targasystem	89	8	40	137	100	88	91
	Inserimento targhe black list	23	0	0	23	29	103	31
	Identificazione persone	7	0	3	10	1	28	21
	Indagini delegate	7	0	2	9	5	12	4
	Informazioni per richieste cittadinanza	2	0	2	4	1	8	1
	Ispezioni	4	0	0	4	4	1	1
	Obbligo scolastico	13	0	2	15	18	9	17
	Richieste di notifiche da altri Enti	67	13	27	107	101	13	133
	Denunce o querele	4	0	0	4	17	18	
	Varie	12	1	3	16	15	6	4

## polizia commerciale, edilizia, ambiente

CONTROLLI COMMERCIALI	Argenta	Ostellato	P.maggiore	2022
<b>totale controlli</b>	350	212	121	683
Comunicazioni ad altri uffici/Enti	4	0	0	4
Controlli/ispezioni/verifiche	22	7	12	41
Graduatorie	14	1	5	20
Spunta mercato/fiera	310	204	104	618

## Controlli nucleo antidegrado

	Totale Unione
<b>totale controlli svolti dal NAD</b>	740
<b>abbandono rifiuti</b>	37
<b>Controllo aree verdi e parchi</b>	466
<b>Controllo per attività vietate nei parchi</b>	36
<b>Controllo alloggi per sovraffollamento</b>	28
<b>Controllo ambientale generico</b>	12
<b>degrado urbano</b>	148
<b>degrado sociale</b>	13

## La videosorveglianza

Nel corso degli ultimi anni, tutto il territorio dell'Unione è stato dotato di una serie di **impianti di videosorveglianza** che hanno visto l'integrazione continua di nuove postazioni costituendo così un sistema di controllo degli accessi nei Comuni e nelle singole frazioni, con il monitoraggio dei passaggi nei vari varchi di accesso.

I comuni di Argenta e Portomaggiore, oltre alle telecamere di videosorveglianza, sono dotati di sistema integrato con tecnologia TargaSystem, in grado di rilevare le targhe dei veicoli che transitano in corrispondenza dei rilevatori.

Dal punto di vista della sicurezza e monitoraggio degli accessi, questo è uno **strumento di importante utilità**, che permette in caso di necessità, una rapidità di controlli e verifiche anche per indagini di polizia giudiziaria di notevole portata.

D'altra parte, la presenza di un sistema così capillare, ha comportato di pari passo un **aumento delle richieste di acquisizione immagini** e dati da parte delle Forze di Polizia, che nel 2024 ha raggiunto punte elevate.

La videosorveglianza sull'intero territorio Unione ha reso possibile monitorare gli accessi ed i movimenti che avvengono. Questo ha fatto sì che i dati raccolti diventino fondamentali per indagini ed accertamenti sia diretti della Polizia Locale, ma soprattutto per le altre Forze di Polizia.

In diverse occasioni il **monitoraggio dei filmati ha portato ad individuare veicoli** allontanatisi a seguito di danneggiamenti, anche a strutture pubbliche (lampioni, segnaletica, ecc.), consentendo ai Comuni di poter procedere con la richiesta di rivalsa del danno, che diversamente sarebbe risultato a carico della collettività.

Tale attività richiede tempestività di intervento, sia per i termini strettissimi di conservazione del dato, sia per la necessità a volte, di dover seguire gli spostamenti di un veicolo in tempo reale.

TIPO ATTIVITÀ	2024		2023	
	Richieste	Ore	Richieste	Ore
Acquisizione filmati telecamere	37		8	
Estrazione dati targasystem	137		75	
Inserimento targhe black list	23		15	
	197	112	98	88

## h) La videosorveglianza ambientale

Il progetto per il monitoraggio degli abbandoni di rifiuti nel territorio dell'Unione, è stato avviato nel corso del 2022 con l'installazione di postazioni con fotocamere orientate a rilevare i fenomeni di abbandono rifiuti fuori dai casonetti nelle isole ecologiche del territorio dell'Unione.

Diverse isole ecologiche sono state sottoposte a monitoraggio, consentendo di identificare gli autori di abbandoni di rifiuti al di fuori dei casonetti, gesto che alimenta una situazione di degrado urbano e problemi di igiene.

Nel corso del tempo alcune postazioni sono state cambiate sia per dare maggior efficacia a un controllo diffuso sia per andare a «colpire» i punti maggiormente sensibili: diciamo tuttavia che, a comprova dell'utilità dello strumento, i comportamenti sbagliati sono decisamente calati rispetto al 2023 e questo lo si può definire un ottimo risultato raggiunto.

Il fenomeno degli abbandoni tuttavia non è calato in assoluto, è cambiato presso le isole ecologiche: l'intervento, e le sanzioni, sono stati utilissimi a far capire come anche il corretto conferimento debba essere una pratica virtuosa.

Purtuttavia è da evidenziare come lo scorretto conferimento dei rifiuti nelle aree ecologicamente attrezzate non è il vero termometro di una corretta educazione ambientale a 360 gradi: sul territorio permangono diffuse situazioni di abbandoni, depositi, quasi al limite delle discariche, e questo non può che essere favorito da un territorio che per conformazione è di fatto predisposto a situazioni di incuria non facilmente controllabili.

L'attività, può essere riassunta per il 2024 in questo modo:

Ore visualizzazione dei filmati	825
Situazioni analizzate a video	468
Verbali elevati	144

Verbali telecamere 2024		
Argenta	Stazione Consandolo	20
	via Don Minzoni	7
	via Morari	9
	S. Nicolò	71
	Totali	107
P. Maggiore	p.tta Foschini	5
	p.zza Repubblica	2
	via M. della Libertà	16
	Totali	23

## Verbali e contenzioso

### I verbali

	2024	2023	2022	2021	2020
--	------	------	------	------	------

<b>numero verbali codice della strada, di cui:</b>	<b>27058</b>	<b>34604</b>	<b>37.796</b>	<b>39.030</b>	<b>31.250</b>
sanzioni derivate da strumentazione fissa	21843	26932	32446	35883	29407
sanzioni per divieti di sosta	2069	2270	501	716	847
sanzioni per mancata copertura assicurativa	16	31	15	22	19
sanzioni per mancata revisione	248	389	142	36	32
sanzioni per non uso cinture di sicurezza	107	151	48	72	38
sanzioni per uso telefono alla guida	19	18	11	19	11
guida senza patente perché mai conseguita	5	12	12	9	3
numero patenti ritirate	12	39	30	32	13
veicoli sottoposti a fermo/sequestro	23	37	26	38	23
guida in stato di ebbrezza (sia amministrativa che penale)	6	1	1	9	4
<b>numero verbali regolamenti e leggi varie (extra cds), di cui:</b>	<b>449</b>	<b>662</b>	<b>393</b>	<b>377</b>	<b>302</b>
sanzioni per regolamento di polizia urbana	173	116	104	104	133
sanzioni per regolamento benessere animale	15	25	20	9	2
Cessioni ospitalità	115	136	95	39	60
Abbandono rifiuti per immagini telecamere mobili	144	295	61		

L'attività dell'ufficio è rilevante, e comprende tantissime attività più o meno complesse, ma che qualificano l'ufficio verbali come un primario presidio di legalità, correttezza, trasparenza.

Un posto rilevante lo occupa tutta l'attività legata al contenzioso che, a seconda della natura del verbale, assume profili diversi ma che comportano comunque:

- Ricezione anali ricorsi
- Preparazione controdeduzioni
- Redazione atti (ordinanze per verbali amministrativi e comparse costituzione in caso verbali cds)
- Costituzioni in giudizio (in varie parti d'Italia per il cds)
- Notifiche varie
- Presenza in udienza

Tutte queste attività assorbono una quota rilevante di tempo e, comunque, evidenziano una professionalità di alto profilo.

2024	
Ore attività esclusiva ufficio	2065
Ordinanze ingiunzione	149

## il contenzioso

Il contenzioso, ovvero la facoltà esercitata dal cittadino di presentare ricorso avverso un verbale, ha avuto numeri altissimi dagli anni dal 2017 in poi, in buona parte dovuti all'installazione del rilevatore di velocità fisso in Argenta sulla SS16.

Negli anni appena passati, la mole di lavoro dedicata ai ricorsi (controdeduzioni, registrazioni portale, invio materiale, presenza in udienza, gestione della sentenza, ecc.), sia a causa delle metodologie poco all'avanguardia della macchina burocratica, sia per l'abitudine di molti cittadini ad avvalersi della fase del ricorso – anche per motivi pretestuosi – è stata altissima.

I numeri del contenzioso probabilmente sono in fase di assestamento viste le linee dei Giudici di Pace e per la conclusione di tutti i gradi di giudizio dei primi anni.

*Diciamo che il 2024 è un anno anomalo per il susseguirsi di normative e orientamenti giurisprudenziali che hanno di fatto bloccato tutta una serie di attività a livello operativo, e forzato il lavoro dell'ufficio contenzioso.*

L'attività della gestione del contenzioso, può così riassumersi:

	Giudice di Pace FE	Giudice di Pace no FE	Ricorsi Prefetto	Totali
Ricorsi 2022	51	25	68	144
Ricorsi 2023	46	32	75	153
Ricorsi 2024	25	10	81	116

I ricorsi presentati al Giudice di Pace di Ferrara, richiedono la presenza fissa in udienza da parte di rappresentanti del Comando (generalmente una giornata a settimana, nel 2014 sono stati 84 presenze!).

Pertanto, in considerazione dell'impatto sull'attività d'ufficio, vengono ulteriormente suddivisi:

Giudice di Pace FERRARA	
Presenze in udienza	84
Numero ricorsi	25
Numero udienze	34
Accolto	4
Respinto	14
Rinvia	12
Accolto parzialmente	2

## I ruoli coattivi

L'attività di gestione dei ruoli coattivi, che apparentemente ha poco a che fare con un Corpo di Polizia, presenta dei numeri che testimoniano la complessità e la delicatezza della stessa.

Con i ruoli coattivi si vanno a riscuotere «crediti» su verbali non pagati negli anni precedenti: il 2022 è stato un anno che possiamo definire campale, in quanto abbiamo messo in moto una macchina che ha cercato di azzerare i tempi dilatati della riscossione coattiva, nel 2023 abbiamo proseguito.

Nel corso del 2024 sono stati emessi i ruoli esattoriali per i verbali Cds anno 2022

RUOLI COATTIVI	n. Verbali CDS	n. Verbali no-cds
Verbali CDS 2017 (ruolo 2022)	<b>6.504</b>	
Verbali CDS 2018 (ruolo 2022)	<b>6.833</b>	38
Verbali CDS 2019 (ruolo 2022)	<b>6.276</b>	41
Verbali CDS 2020 (ruolo 2022)	4.987	50
Verbali CDS 2021 (ruolo 2023)	4895	92

Per venire incontro ai «debitori» abbiamo rafforzato il sistema della comunicazione prima della formazione del ruolo esattoriale (per favorire pagamenti ridotti) e, per evitare fraintendimenti sui pagamenti, attivato un sistema di avviso in caso di pagamenti incompleti per evitare il raddoppio delle sanzioni o l'iscrizione a ruolo:

- Nel 2024 abbiamo emesso **5344** lettere *pre-ruolo* (che evitano la cartella esattoriale) su verbali non pagati o pagati parzialmente nel 2023.

RUOLI COATTIVI	n. Verbali CDS	n. Verbali no-cds
Verbali CDS 2022 (ruolo 2024)	<b>4693</b>	<b>93</b>
Valore del ruolo	1.770.708	30.456

## Volontariato 2024

Da alcuni anni sono state sottoscritte convenzioni con associazioni locali, per il controllo del territorio, specie in tema di materie ambientali. Un grande impulso, a seguito degli eventi alluvionali ultimi e più in generale della meteorologia, abbiamo voluto dare anche al tema della protezione Civile: nel 2024 si sono gettate la basi per un'ampia convergenza degli interessi degli enti (comuni e unione) e dei suoi cittadini, ampliando il quadro delle associazioni coinvolte nella rete associativa, e quello che prima poteva essere un deficit numerico (e di attenzione) al tema si è trasformato in una importantissima risorsa da governare e implementare.

Le associazioni interessate nel 2024 sono:

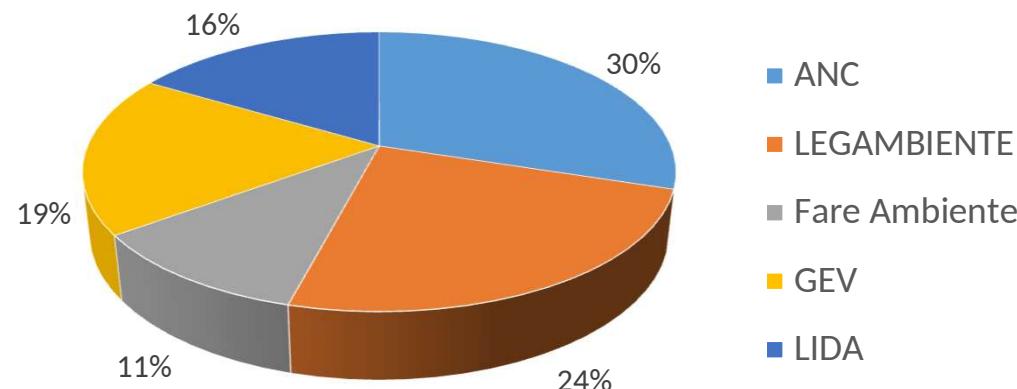
Associazione	ambiente	sicurezza	Protezione civile	scuole
<b>Legambiente</b>	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
<b>Fare Ambiente</b>	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
<b>G.E.V.</b>	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
<b>Lida</b>	Controllo animali		Supporto emergenziale per eventi di P.C.	
<b>A.N.C.</b>		Controllo territorio e rassicurazione sociale	Supporto emergenziale per eventi di P.C.	

Altre Associazioni per la verità ci hanno assistito: il **Radio Club Portomaggiore** per il servizio scuole e **AVPC Ostellato**, che opera sul territorio solo di Ostellato appunto ma che, a condizioni logistiche opportune, è potenzialmente disponibile a rientrare.

## Volontariato 2024

ASSOCIAZIONE	SERVIZI	KM
Associazione Nazionale Carabinieri (ANC)	58	668
LEGAMBIENTE	47	3534
Fare Ambiente	21	1514
Guardie Ecologiche Volontarie (GEV)	36	3727
Lega Italiana Diritti dell'Animale (LIDA)	32	1746
	<b>194</b>	<b>11.189</b>

TERRITORIO	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
ARGENTA	<b>83</b>	88	106	104	64	95	45
PORTOMAGGIORE	<b>88</b>	83	128	104	54	75	25
OSTELLATO	<b>23</b>	31	10	37	18	30	36



## Volontariato 2025

Il 2025 ci consentirà di rilanciare ancor di più il ruolo delle Associazioni coinvolte nel nostro progetto di coinvolgimento per la Comunità. In particolare sarà la Protezione Civile – sotto vari aspetto – che avrà la maggior spinta, con l'ingresso di una Associazione importante come i Bersaglieri e un Gruppo comunale di marca argentana: un progetto, primo in provincia, che è una risposta concreta e efficace all'intenzione di «socializzare» la convivenza con una cultura della protezione civile che – di fatto – è lo strumento più importante per fronteggiare consapevolmente e con la partecipazione collettiva a un'organizzazione sostenibile in caso di gravi emergenze. Il quadro associativo verrà così a essere composto:

Associazione	ambiente	sicurezza	Protezione civile	scuole
<b>Legambiente</b>	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
<b>Fare Ambiente</b>	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
<b>G.E.V.</b>	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
<b>Lida</b>	Controllo animali		Supporto emergenziale per eventi di P.C.	
<b>A.N.C.</b>		Controllo territorio e rassicurazione sociale	Supporto emergenziale per eventi di P.C.	
<b>A.N.B.</b>		Controllo territorio e rassicurazione sociale	Supporto emergenziale per eventi di P.C.	Servizio di presidio davanti alle scuole
<b>G.C.V.P.C. Argenta *</b>			Supporto emergenziale per eventi di P.C.	
<b>A.V.P.C. Ostellato *</b>			Supporto emergenziale per eventi di P.C.	

\* Queste due organizzazioni operano per i rispettivi territori di competenza: il GCVPC è in via di costituzione.

## La protezione civile

L'anno 2024, dopo un 2023 che ha visto il nostro territorio, soprattutto il Comune di Argenta, essere sfiorato dalla serie di eventi molto gravi che hanno colpito i comuni limitrofi, ha avuto altri eventi importanti tra cui la rottura dell'argine del torrente Idice, che ha comportato la chiusura della SP 38 Via Cardinala con conseguenti importanti problemi di viabilità (che permangono tuttora).

Questo rapido susseguirsi di eventi ha indotto – già da qualche anno – a mettere la protezione civile in cima all'agenda delle azioni strategiche per il territorio e in particolare per la predisposizione di piani operativi che possano essere inseriti di diritto nel bagaglio tecnico, esperienziale e partecipativo del personale dei Comuni e dell'Unione.

Altro tassello è potenziare la comunicazione, altro versante sul quale si sta lavorando su più fronti.

**Numero allerte diramate anno 2024 - 160**

**Servizi in fase di evento anno 2024 - 95**

**Ore complessive impegnate in servizi anno 2024 - 215**

## Formazione scolare

### **Fuori dalla scuole: il progetto “SCUOLE SICURE”**

L'anno 2024 ha visto proseguire l'attività rivolta alla sicurezza in prossimità delle scuole, progetto che aveva visto il via nel 2023 con finanziamento del Ministero dell'Interno. Le ore totali impegnate in questo servizio, considerando l'intero anno solare 2024 è stato pari a **106 ore**, ovvero **58 servizi**.

Ore impegnate	<b>106</b>
n. Servizi	<b>58</b>

### **Dentro le scuole: la formazione**

L'attività formativa nelle scuole è sempre stato un corollario importante della nostra attività, perché ci restituisce un senso di partecipazione in prospettiva alla crescita delle nuove generazioni.

Il nostro breve percorso di «accompagnamento» a comprendere alcune regole di sicurezza individuale, di convivenza e fruizione degli spazi pubblici, oltre che di comportamento civico, altro non è che un piccolo mattone che contribuirà a costruire una personalità completa e (si spera) consapevole.

	infanzia	Elementari Classi 5°	Medie Classi 3°	Superiori Classe 5°	Totali (interventi)	Ore
Argenta	11	9	9	6	35	70
Ostellato	3	2	3	2	10	20
Portomaggiore	3	4	4	4	15	30
Totali	17	15	16	12	60	120

## Conclusione

Arrivare a fine redazione della presente relazione è, come ogni anno, un traguardo. E subito dopo una linea di partenza. Non è di sicuro un esercizio di stile, per questo è *conclusione* e non *premessa*: perché non si indulge a esaltare il lavoro di una struttura organizzata ma complessa, che tra le pieghe di molti e importanti numeri racconta anche di difficoltà, incomprensioni e qualche legittimo errore. Lo definirei, invece, un momento di riflessione – da condividere con i colleghi che (tutti) hanno contribuito – per capire dove e come migliorare, per fare in modo che il nostro lavoro sia percepito, più che letto, come qualcosa di utile (se non importante) e se possiamo considerarci soddisfatti e se pensiamo che la nostra Comunità sia al pari soddisfatta di quel che facciamo.

Ancora, è anche un compendio per i nostri amministratori che – anno dopo anno – possono valutare l'efficacia di un servizio che hanno sempre sostenuto, sia nelle complesse politiche di avvicendamento e sostituzione del personale che nelle dinamiche interne, e dal quale hanno ricevuto almeno serietà, impegno e condivisione di obiettivi strategici.

Alcune osservazioni vanno comunque fatte, e può essere interpretato come un modo retrospettivo di lettura dei dati.

Lo «storico» (e non sempre pertinente) abbinamento PL-Codice della Strada ha evidenziato un anno difficile, segnato da una parte da sentenza del supremo organo di giustizia amministrativa che ha sostanzialmente definito non conformi tutti i rilevatori di velocità in Italia: e su questo orientamento si sta unanimemente orientando la giurisprudenza, pur in un paese dove le sentenze valgono tra le parti in causa. Dall'altra parte da un decreto (successivo alla sentenza) che riordina, in modo dettagliato e organico, tutto il sistema del controllo elettronico della velocità. Che è svolto, a detta della Cassazione, in modo illegittimo.

Questo ha compresso i controlli e portato le forze di polizia – noi compresi – a orientare i controlli senza l'ausilio degli occhi elettronici (o almeno di nuovi), con buona pace della sicurezza stradale.

Sono aumentati poi impegno e controlli sulla movimentazione delle persone per fini generalmente lavorativi, il cui impatto significativo ha ricadute in termini di sicurezza, qualità della vita e convivenza all'interno delle comunità.

È parimenti aumentata l'attenzione per la cura dell'ambiente come «reazione» ai continui abbandoni di rifiuti in spregio di semplici regole di decoro e sostenibilità ambientale: da una normativa che ha aggravato le sanzioni (da amministrativa a penale) ai servizi mirati con l'aiuto delle Associazioni ambientaliste.

Associazionismo e protezione civile hanno preso il palcoscenico, a fronte di quella che sta diventando la necessità più impellente per una comunità resiliente e un nuovo fronte per Amministrazioni che vogliono «socializzare» la cultura del rischio con preparazione, formazione e informazione.

Tutto questo, e molto altro, ha segnato il nostro anno di lavoro, e ci ha dato il senso – anzi la conferma – che la velocità con cui gli scenari mutano sopravanza il più delle volte la capacità di cambiamento, ma temo sia una condizione con la quale si debba convivere per molto tempo ancora.

### Le «fonti» di estrazione dei dati

Come può apparire chiaro (ed è stato più volte detto), tutti questi dati non sono derivanti da conteggi approssimativi, ma da una raccolta sistematica di informazioni che quotidianamente elaboriamo. Per fare questo ci avvaliamo di alcuni software gestionali – generalmente personalizzati – che nel tempo abbiamo acquisito o ci siamo «autoprodotti» in ragione delle esigenze emerse. Sono questi (i principali).

#### Comuni-chiamo

È il nuovo gestionale sul quale Unione e Comuni hanno scelto di fare affidamento per duttilità e completezza, ed è tutto via web. La formazione che abbiamo svolto su tutti comuni ha impresso una decisa accelerazione in termini di condivisione e sviluppo trasversale di pratiche efficaci. I numeri delle segnalazioni lo dimostrano, il sistema è più intuitivo, friendly e performante.

#### Police Manager

È il «cuore» organizzativo del comando, e rappresenta un esempio molto avanzato di performance organizzativa e operativa: gestisce la centrale con la radiolocalizzazione e permette l'organizzazione dei servizi. Tutto viaggia via web, senza uso di carta. Nel 2025 verrà utilizzato ancora di più.

#### Database interno

Realizzato «in house», è un database Access relazionato che raccoglie tutte le informazioni che prima erano riportate in fogli elettronici: è completo e articolato, e prevede funzioni statistiche che ci permettono di non fare lunghe ricerche a intervalli di tempo. Anche questo è condiviso sul server dalle varie sedi del comando. Verrà dismesso nel 2025.

#### Piemme

Software di gestione dei verbali, a cui abbiamo avuto accesso previa adesione a fornitura Intercent-er. Cambiamo dopo anni a inizio 2020, è il cuore gestionale di tutta l'attività contravvenzionale.

#### Varie

altri software sono in uso: Icare, Folium, Archgis, Velocar, Sorit, Sicra, Videonet (tlc), e forse non sono tutti.